
HOTEL SCHWEIZERHOF BERN

QUALITÄTSZERTIFIZIERUNG NACH ISO 9001:2008

Bern, 6. Mai 2013 – Das Hotel Schweizerhof Bern ist seit April 2013 ISO 9001:2008 zertifiziert. Das Fünfsterne-Superior Hotel an Berns zentralster Lage unterstreicht damit das stetige Streben nach höchster Qualität.

Das ISO-Zertifikat 9001:2008 erhalten Unternehmen, die sich dazu verpflichten, in Punkto Qualität international gültige Standards einzuhalten. Ziel dieser Standards ist es, als Messinstrument für Qualität die unternehmensinternen Prozesse zur Zufriedenheit der Kunden zu optimieren und stetig zu verbessern.

Der Zertifizierung ist der Aufbau eines Qualitätsmanagements mit der Beschreibung und Optimierung sämtlicher internen Prozesse und einer sorgfältigen Dokumentation aller relevanten Dokumente vorausgegangen. Nun hat der Schweizerhof den aufwändigen Qualitätstest erfolgreich bestanden und gehört mit dem Erhalt des ISO-Zertifikats 9001:2008 zu den 5% der zertifizierten Unternehmen in der Schweiz. General Manager Michael Thomann: „Mit der Einführung eines Qualitätsmanagements haben wir uns die kontinuierliche Verbesserung aller Dienstleistungen und unterstützenden Abläufe als permanentes Ziel gesetzt.“

Intern wurde das Qualitätsmanagement unter dem Namen „BALU“ umgesetzt, um mit dem Bär aus dem Dschungelbuch eine Leitfigur für alle Mitarbeitenden zu haben und dem Projekt einen persönlicheren und verständlichen Charakter zu geben. Gleichzeitig stehen hinter dem Namen BALU die vier Unternehmenswerte *Begeisternd, Anspruchsvoll, Leidenschaftlich* und *Unternehmend*.

Das ISO-Zertifikat 9001:2008 ist drei Jahre gültig. Einmal im Jahr findet ein Überwachungsaudit statt, welches vom offiziellen Prüfer durchgeführt wird. Zudem werden alle drei Monate einzelne Abteilungsprozesse intern überprüft. Mit der ISO-Zertifizierung erhält der Schweizerhof zudem das Qualitäts-Gütesiegel Stufe III („die 3 Qs“) des Schweizer Tourismus-Verbands.



Bürgenstock Selection

Das Hotel Schweizerhof Bern ist Teil der „The Bürgenstock Selection“. Die Katara Hospitality Switzerland AG mit Sitz in Zug ist die Betreibergesellschaft für die Schweizer Hotels eines katarischen Staatsfonds. Diese entwickelt, unter der Leitung von Managing Director Bruno H. Schöpfer, die Konzepte der Hotels und renoviert, rekonstruiert und eröffnet die legendären Betriebe wieder. Zurzeit besteht das Portfolio aus dem Hotel Schweizerhof Bern, dem Bürgenstock Resort nahe Luzern und dem Hotel Royal Savoy in Lausanne. Während das Hotel Schweizerhof Bern bereits im Juni 2011 erfolgreich wiedereröffnet wurde, sind die Arbeiten für das Bürgenstock Resort und das Hotel Royal Savoy in vollem Gange.
www.buergenstock-selection.ch

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

Righetti & Partner GmbH
Medienstelle Hotel Schweizerhof Bern
Thunstrasse 77
3074 Chalet Muri-Bern
Schweiz
T +41 31 951 60 10
F +41 31 951 54 12
E media@righetti-partner.com

