

HOTEL SCHWEIZERHOF BERN

HOMMAGE AU GENERAL MANAGER MICHAEL THOMANN

Berne, le 30 juillet 2012 - Le classement des hôtels du magazine économique Bilanz est depuis de nombreuses années un indicateur important des performances dans la branche hôtelière suisse. La distinction particulière d'«Hôtelier de l'année» a été décernée en 2012 à Michael Thomann (42), General Manager de l'hôtel Schweizerhof Bern. Bel hommage pour cet hôtelier et hôte passionné, exerçant sa profession par vocation. Thomann et ses collaborateurs sont en outre heureux d'être remontés dans le classement de Bilanz des meilleurs hôtels urbains de Suisse: le Schweizerhof Bern est passé de la 21^{ème} à la 11^{ème} place.

Les yeux des collaborateurs du Schweizerhof scintillent un peu plus que d'habitude aujourd'hui, comme pour témoigner de leur passion pour les métiers de l'hospitalité: la distinction d'«Hôtelier de l'année» que vient de recevoir leur chef, Michael Thomann, est aussi une reconnaissance pour les inlassables efforts et performances qu'ils fournissent chaque jour au plus haut niveau en tant qu'équipe. „Je suis très fier de mes collaborateurs“, déclare Michael Thomann à la fois ému et heureux „et je partage cette honorable distinction avec chacun d'entre vous. J'aimerais particulièrement dédier ce prix à ma femme qui me soutient entièrement dans l'exercice de ma passion. Elle-même employée du Schweizerhof, elle dispose d'une grande compréhension pour les longues journées de travail, m'épaule à bien des égards et me décharge avec beaucoup de compétence et de charme“.

Une tâche titanesque maîtrisée avec brio

Après des années de fermeture, l'hôtel Schweizerhof Bern a été rouvert en grand appareil en juin 2011. Pratiquement du jour au lendemain, l'hôtel de luxe était à nouveau au centre de l'intérêt public et devait se réimposer et se positionner face à une concurrence établie. „Ce ne fut tâche aisée pour l'hôtelier Thomann et sa jeune équipe qui n'ont ménagé aucun effort au cours des derniers mois pour redonner vie au passé légendaire de cette maison riche en traditions“, dit Bruno H. Schöpfer, Managing Director de Katara Hospitality AG. Avec passion et persévérance, Thomann et son team surent restituer l'aura unique et le rôle social de l'hôtel Schweizerhof Bern au centre de la ville fédérale. La distinction de Bilanz est pour Michael Thomann à la fois un grand honneur et un encouragement pour poursuivre sur la voie choisie avec motivation et conviction: „Dans le futur, mon équipe et moi-même allons

continuer à tout mettre en œuvre afin que le Schweizerhof puisse développer et consolider sa position dans l'hôtellerie de luxe en Suisse“. L'ensemble de l'équipe ne peut que se réjouir également du classement de Bilanz de cette année: Le Schweizerhof était passé en 2011 à la 21^{ème} place et d'occuper une année plus tard la 11^{ème} place dans la catégorie des meilleurs hôtels urbains. Il s'agit-là aussi d'une étape importante quant au positionnement du Bürgerstock Selection. Bruno H. Schöpfer félicite Michael Thomann et son équipe pour cette performance exceptionnelle.

Un hôtelier de luxe abordable

Michael Thomann est un hôtelier qui, comme il le dit lui-même, est toujours à la quête de la petite étincelle dans le regard de ses collaborateurs mais aussi dans celui de ses clients pouvant signifier l'expression d'une passion ou d'une joie particulière. En tant qu'ambassadeur passionné de sa profession, Thomann sait motiver avec une facilité naturelle son équipe à fournir des prestations de la plus haute qualité et lui transmettre le „feu sacré“ de l'hospitalité. „Pour nous tous, c'est un honneur de travailler au Schweizerhof“, et Thomann d'ajouter „notre team met vraiment du cœur à l'ouvrage, ce que le client ressent“.

Le directeur général Thomann se voit comme un team-player et le coach de son équipe. Il encourage les propres initiatives de chaque collaborateur, délègue les responsabilités et a toujours une oreille ouverte face à la critique et les nouvelles idées. „Mon travail consiste à veiller à ce que tous tirent à la même corde afin d'offrir à nos hôtes une qualité maximale. Le client doit se sentir bien au Schweizerhof, comme s'il séjournait chez des proches“.

Le cursus professionnel de Michael Thomann débuta avec un apprentissage de pâtissier-confiseur auprès de la confiserie Sprüngli avant de poursuivre à l'HES Belvoirpark. Il fut membre de la direction du Dolder Grand Hotel à Zurich puis CEO de l'entreprise „FutureLog“, la société d'achat internationale du groupe Mövenpick. Thomann et son épouse Barbara gèrent huit années durant, de 2002 à 2010, le renommé Waldhotel à Davos. Durant cette période, il supervisa également d'importants travaux de transformation du Waldhotel et l'ouverture du restaurant gastronomique „Mann & Co.“, récompensé de 15 points Gault-Millau. Une grande affinité lie Thomann avec le vin. Rien d'étonnant alors que la cave qu'il a lui-même conceptualisée au Waldhotel fut primée par le „Wine Spectator“ par le „Best of Award of Excellence“.

C'est en automne 2010 que Thomann pourvut le poste de General Manager de l'hôtel Schweizerhof Bern. Il accompagna la phase d'ouverture en amenant l'établissement de la phase finale de rénovation au lancement opératif.

La distinction de Bilanz de consacrer Michael Thomann «Hôtelier de l'année 2012» l'honore sans pour autant qu'il songe à se reposer sur ses lauriers: „Nous avons encore beaucoup de

pain sur la planche avec le Schweizerhof et la destination de Berne mais sommes sur la voie du succès, ce qui nous inspire et nous motive chaque jour.“

Bilanz au sujet de Michael Thomann, HôteLier de l'année 2012

„L'esprit poli des General Managers est partout. Bien qu'ils sachent très bien traiter les personnes importantes, il leur manque la chaleur. Ils n'aiment pas leurs convives. Mais Thomann est différent: hôte de caractère, il veille avec passion et expérience de la nature humaine à ce que l'on soit accueilli non pas comme un client mais un invité. De surcroît, il met ses collaborateurs au devant de la scène: chacun sait qu'il joue un rôle important au sein de l'équipe procurant ainsi à l'hôtel son profil unique.“

Hotel Schweizerhof Bern

Dans l'hôtel cinq-étoiles supérieur au centre de Berne, la tradition se mélange avec un flair contemporain, un design élégant et un service du monde. Les 99 chambres et suites pleines de style, la grande salle de conférence et centre d'affaires de 800 m², la salle de bal exceptionnelle, la légendaire brasserie Jack's, le sophistiqué lobby-lounge-bar, le raffiné fumoir et THE SPA urbain sur 500m² font du Schweizerhof Bern, rouvert au printemps 2011, l'un des hôtels de luxe leader en Suisse. Avec l'hôtel Royal-Savoy à Lausanne et le Bürgenstock Resort près de Lucerne, il fait partie des nouveaux projets de développement de Katara Hospitality Switzerland AG.

Bürgenstock Selection

L'hôtel Schweizerhof fait partie de „The Bürgenstock Selection“. Katara Hospitality Switzerland AG, dont le siège est à Zoug, est la société opérative des hôtels en Suisse. Elle développe, sous la conduite du Managing Director Bruno H. Schöpfer, les concepts des hôtels et rénove, reconstruit et rouvre des établissements légendaires. Le portefeuille actuel est constitué de l'hôtel Schweizerhof à Berne, du Bürgenstock Resort près de Lucerne et du Royal Savoy à Lausanne. Tandis que l'hôtel Schweizerhof fut rouvert avec succès en juin 2011, les travaux du Bürgenstock Resort et du Royal Savoy battaient déjà leur plein. www.buergenstock-selection.ch

Pour tout complément d'information, veuillez vous adresser à:

Righetti & Partner GmbH
Service de presse Hotel Schweizerhof Bern
Thunstrasse 77
3074 Chalet Muri-Bern
Schweiz

T +41 31 951 60 10
F +41 31 951 54 12
E media@righetti-partner.com

